

تعیین نقش طرح تعالی مدیریت مدرسه در تنظیم شناختی هیجان دانش آموزان مدارس متوسطه (دوره اول) شهر مشهد

آسیه آشنایی رودی

کارشناس ارشد علوم تربیتی، دبیر آموزش و پرورش استان خراسان رضوی، مشهد، ایران

Ashena1399@gmail.com

چکیده

عملکرد مدیران در هر یک از حوزه‌های مدرسه متأثر از نوع رابطه و فضایی است که مدیر به وجود آورده است و رفتار خود را با دیگران شکل می‌دهد. هدف این طرح تعیین نقش طرح تعالی مدیریت مدرسه در تنظیم شناختی هیجان دانش آموزان مدارس متوسطه (دوره اول) شهر مشهد در سال تحصیلی ۹۹-۹۸ می باشد. تعداد کل مدارس در مقطع متوسطه اول ۶۵۶ مدرسه است که از این تعداد ۶۸ مدرسه مجری طرح تعالی مدیریت مدرسه می باشند که جامعه آماری پژوهش را تشکیل می دهد. که به علت تعداد کم جامعه آماری (۶۸ نفر) به طریق روش سرشماری پرسشنامه‌ها در اختیار آنها قرار گرفت و ۶۵ مورد از آنها به طور کامل تکمیل شد. آزمودنی‌ها به پرسشنامه محقق ساخته طرح تعالی پاسخ دادند. برای تحلیل داده‌ها از ضریب t استفاده شد یافته‌های پژوهش نتایج آزمون t تک نمونه ای (۴,۵۸۹) با سطح معنی داری ۰,۰۰۱ نشان داد که اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد چشم انداز، رسالت و تدوین برنامه عمل موثر است. نتایج آزمون t تک نمونه ای (۵,۵۳۹) با سطح معنی داری ۰,۰۰۱ نشان داد که اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان دانش آموزان از بعد توسعه توانمندی‌ها و مشارکت نیروی انسانی و دانش آموزان در امور مدرسه موثر است نتایج آزمون t تک نمونه ای (۳,۶۶۳) با سطح معنی داری ۰,۰۰۱ نشان داد که اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد نظام یاددهی-یادگیری موثر است نتایج آزمون t تک نمونه ای (۲,۳۶۷) با سطح معنی داری ۰,۰۲۱ نشان داد که اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد توسعه مشارکت اولیاء و نهادهای اجتماعی موثر است نتایج آزمون t تک نمونه ای (۶,۱۵۰) با سطح معنی داری ۰,۰۰۱ نشان داد که اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد سلامت و پیشگیری و تربیت بدنی موثر است. نتایج آزمون t تک نمونه ای (۵,۹۴۹) با سطح معنی داری ۰,۰۰۱ نشان داد که اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد فوق برنامه و توسعه خلاقیت و نوآوری موثر است.

واژه‌های کلیدی: طرح تعالی مدیریت، تنظیم شناختی هیجان، مدیران، مشهد.

مقدمه

مهمترین هدف هر سازمان، دستیابی به بالاترین سطح بهره‌وری ممکن یا بهینه است. سرمایه انسانی، حیاتی‌ترین عنصر راهبردی و اساسی‌ترین راه برای افزایش عملکرد، کارایی و اثربخشی سازمان است امروزه سازمان‌هایی موفق هستند که دارای کارکنان توانمند و متعهدی باشند که تاکید بر مشتری‌مداری و افزایش بهره‌وری داشته و بطور مرتب سیستم‌ها و فرآیندهای کاری را بهبود بخشند (گروانزی و پلرونی^۱، ۱۹۹۱). بر همین اساس، می‌توان گفت که انسان محور و وسیله اصلی توسعه همه جانبه است و نیروی انسانی مؤثر عامل اصلی تداوم، موفقیت و تحقق اهداف سازمان است (استاگ^۲، ۲۰۰۲).

دست‌یابی به بهره‌وری پایدار، خلاقیت، نوآوری و کیفیت مناسب زندگی درگرو مدیریت و نیروی انسانی کارا، اثربخش، هوشمند و متعهد است (دسلر^۳، ۱۳۸۱). محیط کار و ابعاد آن نیز تأثیر مثبت و مناسبی بر خلاقیت و بهره‌وری محیط کار دارد (پیلت^۴، ۲۰۰۵). یکی دیگر از عوامل تأثیرگذار بر میزان بهره‌وری در سازمانها سلامت سازمانی می‌باشد که نتایج پژوهش‌ها نیز این امر را به اثبات رسانده است که هر چه میزان سلامت سازمانی بالا باشد میزان بهره‌وری بالا می‌رود (حقیقت‌جو و ناظمی، ۱۳۸۶).

تحقق ارزش‌ها و آرمان‌های متعالی انقلاب اسلامی مستلزم تلاش همه‌جانبه در تمام ابعاد فرهنگی، علمی، اجتماعی و اقتصادی است. احراز عرصه تعلیم و تربیت از مهمترین زیرساخت‌های تعالی پیشرفت همه‌جانبه کشور و ابزار جدی برای ارتقاء سرمایه انسانی شایسته کشور در عرصه‌های مختلف است. به این ترتیب تحقق آرمان‌های متعالی انقلاب اسلامی ایران مانند احیای تمدن عظیم اسلامی، حضور سازنده، فعال و پیشرو در میان ملت‌ها و کسب آمادگی برای برقراری عدالت و معنویت در جهان در گرو تربیت انسان‌های عالم‌متقی و آزاده و اخلاقی است. تعلیم و تربیتی که تحقق بخش حیات طیبه، جامعه عدل جهانی و تمدن اسلامی ایرانی باشد در پرتو چنین سرمایه انسانی متعالی است که جامعه بشری آمادگی تحقق حکومت جهانی انسان کامل را یافته و در سایه چنین حکومتی ظرفیت و استعدادهای بشر به شکوفایی و کمال خواهد رسید (فانی و همکاران، ۱۳۹۰). بهترین و برجسته‌ترین فکرها باید بنشینند و برای آموزش و پرورش طراحی کنند، آموزش و پرورش باید از روزمرگی بیرون بیاید (مقام معظم رهبری، ۱۳۹۰). تحقق این هدف نیازمند ترسیم نقشه راهی است که در آن نحوه طی مسیر، منابع و امکانات لازم، تقسیم کار در سطح ملی و الزامات در این مسیر به صورت شفاف و دقیق مشخص شده باشد. در تهیه سند ملی تحول بنیادین آموزش و پرورش کوشش شده است تا با الهام‌گیری از اسناد بالادستی و بهره‌گیری از ارزش‌های بنیادین آنها و توجه به اهداف راهبردی نظام جمهوری اسلامی ایران، چشم‌انداز و اهداف تعلیم و تربیت در افق ۱۴۰۴ هجری شمسی تبیین شود. از آن جا که هر نهاد یا سازمانی برای رشد و بهبود مستمر، به یک الگو نیازمند است، آموزش و پرورش نیز به عنوان یک نهاد عظیم و اثرگذار در جامعه از این مهم مستثنی نیست و ضرورت اجرای برنامه‌ای که بتواند مسیر تعالی مدیریت را تعریف، تسهیل، تسریع و دست‌یافتنی کند چند برابر می‌شود. بدین منظور برنامه‌ی "تعالی مدیریت مدرسه" با الهام از الگوی تعالی سازمانی به منظور اجرا در سراسر کشور طراحی و تولید گردید. مدل تعالی، نوعی ساختار مدیریتی است که با تکیه بر اصول و مفاهیم اساسی و توجه به معیارهای اصلی مدیریت کیفیت جامع و سیستم خودارزیابی موجبات پیشرفت و بهسازی مدرسه را فراهم می‌سازد. برنامه تعالی مدیریت مدرسه آموزش و پرورش را به سمت یک سیستم آموزشی مبتنی بر برنامه و عمل، پاسخ‌گویی بیشتر و توجه به نیازهای جامعه سوق خواهد داد. اجرای دقیق خودارزیابی و ارزیابی بیرونی بر اساس تعاریف و شاخص‌های تعیین شده، به مدیریت مدرسه فرصت می‌دهد با بهره‌گیری از یک سیستم هوشمند و کارآمد شناسایی و به‌کارگیری مطلوب منابع و ظرفیت‌های موجود، بهبود مستمر و تعالی فرآیند آموزشی تربیتی مدرسه را ممکن

1. Granzw & Pelruni

2. Eastaugh

3. Dslr

4. Pilat

سازد. بدین ترتیب تمامی فرآیندهای مدیریت در مسیر تحول قرار گرفته و تفکر بهبود مستمر به عنوان یک اصل و ارزش در مدارس نهادینه می شود (کارگرفر، ۱۳۹۰).

پژوهش اسپنس^۱ (۲۰۰۲) مؤید آن است که بهبود شرایط محیطی سازمان اثرهای مثبتی بر کارکنان دارد و آنان را متعهد به تلاش بیشتری در نجام وظایف سازمانی می سازد. هارتون^۲ (۲۰۰۳) نیز بر این نکته تاکید دارد که در اثر توسعه و بهبود منابع انسانی کارایی سازمانی افزایش می یابد. بارتل^۳ در تحقیقات خود در زمینه بهره وری کارکنان دریافت که بهره وری کاری بعد از انجام برنامه های آموزشی حدود ۱۷٪ افزایش می یابد (بارتل، ۱۹۹۴).

ارزیابی آموزشی آینه ای فراهم می آورد تا تصمیم گیران و دست اندرکاران فعالیتهای آموزشی، تصویری از چگونگی فعالیتها به دست آورند و با استفاده از این تصویر، از نظامهای آموزشی، مراقبت بیشتری به عمل آورند (افشار و سبحانی نژاد، ۱۳۸۷). کوششهای قابل توجهی در دو دهه اخیر جهت ارتقای کیفیت آموزش مدارس، تنظیم شناختی هیجان دانش آموزان و دستیابی به هدفهای نظامهای آموزشی در بسیاری از کشورها به عمل آمده است، در این راستا بود که به ویژه از دهه ۹۰ این مسئله در کشورها، به ویژه در اروپای شرقی و مرکزی، آسیا، آمریکای لاتین و آفریقا و در همه کشورهای در حال توسعه به وجود آمد که با توجه به تفاوت های زمینه ای آن ها با کشورهای پیشرو و صنعتی و شرایط خاص اجتماعی فرهنگی و ساختاری که در آن قرار دارند، چگونه به اقتباس از نظام های تضمین کیفیت آموزش در چند کشور توسعه یافته دست بزنند (فراستخواه و همکاران، ۱۳۸۶).

بنابراین پژوهش حاضر به دنبال بررسی نقش طرح تعالی مدیریت مدرسه در تنظیم شناختی هیجانی دانش آموزان در مدارس متوسطه (دوره اول) شهر مشهد بوده است.

روش پژوهش:

پژوهش حاضر بر حسب هدف کاربردی و بر اساس شیوه گردآوری داده ها توصیفی-پیمایشی است. در این پژوهش نیز محقق به توصیف و بررسی نقش طرح تعالی مدیریت مدرسه در تنظیم شناختی هیجانی دانش آموزان در مدارس متوسطه اول شهر مشهد پرداخته است. به منظور توصیف ویژگیهای نمونه، ابتدا داده های جمع آوری شده با استفاده از شاخصهای آمار توصیفی خلاصه و طبقه بندی می شود، بعد از آن آمارهای توصیفی از جمله میانگین، انحراف معیار مربوط به متغیرهای تحقیق آورده شده، سپس با استفاده از شاخصهای آمار استنباطی به تأیید یا رد فرضیات میپردازیم. جامعه آماری این پژوهش کلیه مدیران مدارس آموزش و پرورش شهر مشهد در مقطع متوسطه اول که طرح تعالی در مدارس آنها اجرا شده است می باشد که بنابر اعلام واحد آمار اداره کل آموزش و پرورش شهر مشهد در سال تحصیلی ۹۹-۱۳۹۸ تعداد کل آنها ۶۵۶ مدرسه که مجری طرح برابر ۶۸ مدرسه است. روش نمونه گیری به دلیل تعداد کم و محدود بودن جامعه پژوهش به شیوه ی تمام شماری انجام شد. به این ترتیب کلیه مدیران آموزش و پرورش مشهد در مقطع متوسطه که طرح تعالی در مدارس آنها اجرا شده است در نمونه ی پژوهش گنجانده شدند و به پرسشنامه های پژوهش پاسخ دادند.

ابزار پژوهش

در این پژوهش برای جمع آوری اطلاعات از پرسشنامه محقق ساخته دارای ۴۵ گویه در شش بعد، چشم انداز، رسالت و تدوین برنامه عمل (۷ سوال)، توسعه ی توانمندی ها و مشارکت نیروی انسانی و دانش آموزان در امور مدرسه (۶ سوال) نظام یاددهی - یادگیری (۹ سوال)، توسعه ی مشارکت اولیاء و نهادهای اجتماعی (۸ سوال)، سلامت و پیشگیری تربیت بدنی (۱۰ سوال) و فوق برنامه و توسعه خلاقیت و نوآوری (۵ سوال) با مقیاس ۵ درجه ای لیکرت (از خیلی کم ۱ تا خیلی زیاد ۵) استفاده شد. به منظور تأمین روایی این پرسشنامه از روایی صوری و محتوایی استفاده شد و بدین ترتیب برای پایایی پرسشنامه طبق نظر استادان راهنما و مدیران با تجربه در دوره متوسطه اول مورد تأیید قرار گرفت. داده ها با استفاده از آمار توصیفی شامل (توزیع

1 .Espens
2 . Harteun
3 . - Bartel

فراوانی و درصد) و آمار استنباطی شامل (آزمون تحلیل t) مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند جهت تجزیه و تحلیل داده های گردآوری شده از نرم افزار آماری SPSS استفاده شد و در ادامه نتایج و یافته های تحقیق ارائه شد.

یافته ها

در این قسمت داده های تحقیق بر حسب شاخص های آمار توصیفی بررسی شده است.

جدول ۴-۵: شاخص های آمار توصیفی داده های تحقیق

مولفه	میانگین	انحراف معیار	خطای استاندارد میانگین
چشم انداز، رسالت و تدوین برنامه عمل	۳,۴۰۰	۰,۷۰۲	۰,۰۸۷
توسعه توانمندی ها و مشارکت نیروی انسانی و دانش آموزان در امور مدرسه	۳,۵۶۹	۰,۸۲۸	۰,۱۰۲
نظام یاددهی-یادگیری	۳,۲۰۰	۰,۴۴۰	۰,۰۵۴
توسعه مشارکت اولیاء و نهادهای اجتماعی	۳,۲۳۰	۰,۷۸۶	۰,۰۹۷
سلامت و پیشگیری تربیت بدنی	۳,۶۰۰	۰,۷۸۶	۰,۰۹۷
فوق برنامه و توسعه خلاقیت و نوآوری	۳,۵۵۳	۰,۷۵۰	۰,۰۹۳

میانگین های به دست آمده در کلیه مولفه ها نشان می دهد که اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان موثر بوده است.

به منظور آزمون فرضیه ها از آزمون t تک نمونه ای استفاده شد که نتایج آن به شرح ذیل می باشد
آزمون فرضیه ۱: ((اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد چشم انداز، رسالت و تدوین برنامه عمل موثر است))

جدول ۴-۶: نتایج آزمون t تک نمونه ای در خصوص تاثیر اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد چشم انداز، رسالت و تدوین برنامه عمل

مقدار t	درجه آزادی	سطح معنی داری
۴,۵۸۹	۶۴	۰,۰۰۱

با توجه به مقدار t به دست آمده و اینکه مقدار p به دست آمده کمتر از ۰,۰۵ می باشد، بنابراین فرضیه پژوهشی تایید می شود و نتیجه می گیریم که اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد چشم انداز، رسالت و تدوین برنامه عمل موثر است

آزمون فرضیه ۲: ((اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد توسعه توانمندی ها و مشارکت نیروی انسانی و دانش آموزان در امور مدرسه موثر است))

جدول ۴-۷: نتایج آزمون t تک نمونه ای در خصوص تاثیر اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد توسعه توانمندی ها و مشارکت نیروی انسانی و دانش آموزان در امور مدرسه

مقدار t	درجه آزادی	سطح معنی داری
۵,۵۳۹	۶۴	۰,۰۰۱

با توجه به مقدار t به دست آمده و اینکه مقدار p به دست آمده کمتر از ۰,۰۵ می باشد، بنابراین فرضیه پژوهشی تایید می شود و نتیجه می گیریم که اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد توسعه توانمندی ها و مشارکت نیروی انسانی و دانش آموزان در امور مدرسه موثر است

آزمون فرضیه ۳: ((اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد نظام یاددهی-یادگیری موثر است))

جدول ۴-۸: نتایج آزمون t تک نمونه ای در خصوص تاثیر اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد نظام یاددهی-یادگیری

مقدار t	درجه آزادی	سطح معنی داری
۳,۶۶۳	۶۴	۰,۰۰۱

با توجه به مقدار t به دست آمده و اینکه مقدار p به دست آمده کمتر از ۰,۰۵ می باشد، بنابراین فرضیه پژوهشی تایید می شود و نتیجه می گیریم که اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد نظام یاددهی-یادگیری موثر است
آزمون فرضیه ۴: ((اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد توسعه مشارکت اولیاء و نهادهای اجتماعی موثر است))

جدول ۴-۹: نتایج آزمون t تک نمونه ای در خصوص تاثیر اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد توسعه مشارکت اولیاء و نهادهای اجتماعی

مقدار t	درجه آزادی	سطح معنی داری
۲,۳۶۷	۶۴	۰,۰۲۱

با توجه به مقدار t به دست آمده و اینکه مقدار p به دست آمده کمتر از ۰,۰۵ می باشد، بنابراین فرضیه پژوهشی تایید می شود و نتیجه می گیریم که اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد توسعه مشارکت اولیاء و نهادهای اجتماعی موثر است

آزمون فرضیه ۵: ((اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد سلامت و پیشگیری تربیت بدنی موثر است))

جدول ۴-۱۰: نتایج آزمون t تک نمونه ای در خصوص تاثیر اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد سلامت و پیشگیری تربیت بدنی

مقدار t	درجه آزادی	سطح معنی داری
۶,۱۵۰	۶۴	۰,۰۰۱

با توجه به مقدار t به دست آمده و اینکه مقدار p به دست آمده کمتر از ۰,۰۵ می باشد، بنابراین فرضیه پژوهشی تایید می شود و نتیجه می گیریم که اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد سلامت و پیشگیری تربیت بدنی موثر است
آزمون فرضیه ۶: ((اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد فوق برنامه و توسعه خلاقیت و نوآوری موثر است))

جدول ۴-۱۱: نتایج آزمون t تک نمونه ای در خصوص تاثیر اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد فوق برنامه و توسعه خلاقیت و نوآوری

مقدار t	درجه آزادی	سطح معنی داری
۵,۹۴۹	۶۴	۰,۰۰۱

با توجه به مقدار t به دست آمده و اینکه مقدار p به دست آمده کمتر از ۰,۰۵ می باشد، بنابراین فرضیه پژوهشی تایید می شود و نتیجه می گیریم که اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد فوق برنامه و توسعه خلاقیت و نوآوری موثر است

نتیجه گیری

در بررسی فرضیه ۱، جدول ۴-۶ نتایج آزمون t تک نمونه ای (۴,۵۸۹) با سطح معنی داری ۰,۰۰۱ نشان داد که اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد چشم انداز، رسالت و تدوین برنامه عمل موثر است

در بررسی فرضیه ۲، جدول ۴-۷ نتایج آزمون t تک نمونه ای (۵,۵۳۹) با سطح معنی داری ۰,۰۰۱ نشان داد که اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد توسعه توانمندی ها و مشارکت نیروی انسانی و دانش آموزان در امور مدرسه موثر است

در بررسی فرضیه ۳، جدول ۴-۸ نتایج آزمون t تک نمونه ای (۳,۶۶۳) با سطح معنی داری ۰,۰۰۱ نشان داد که اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد نظام یاددهی-یادگیری موثر است

در بررسی فرضیه ۴، جدول ۴-۹ نتایج آزمون t تک نمونه ای (۲,۳۶۷) با سطح معنی داری ۰,۰۲۱ نشان داد که اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد توسعه مشارکت اولیاء و نهادهای اجتماعی موثر است

در بررسی فرضیه ۵، جدول ۴-۱۰ نتایج آزمون t تک نمونه ای (۶,۱۵۰) با سطح معنی داری ۰,۰۰۱ نشان داد که اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد سلامت و پیشگیری تربیت بدنی موثر است

در بررسی فرضیه ۶، جدول ۴-۱۱ نتایج آزمون t تک نمونه ای (۵,۹۴۹) با سطح معنی داری ۰,۰۰۱ نشان داد که اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد فوق برنامه و توسعه خلاقیت و نوآوری موثر است

بنابراین یافته های تحقیق نشان داد که اجرای طرح تعالی مدیریت در کلیه ابعاد در تنظیم شناختی هیجان در امور مدرسه موثر است. نتایج تحقیق موحدی و همکاران (۲۰۱۴) نشان داد که اعتقادات مذهبی بر تنظیم شناختی هیجان تاثیر مثبت دارد. نتایج این تحقیق همسو با نتایج تحقیق حاضر می باشد

نتایج تحقیق بارخدا و همکاران (۱۳۹۲) نشان داد که کمیت و کیفیت فضاهای آموزش بر تنظیم شناختی هیجان نقش به سزایی دارد، گرما یا سرمای بیش از حد کلاس، نامناسب بودن نور و نظافت کلاس، سر و صدای غیر معقول تعداد بیش از حد دانش آموزان در کلاس موجب تحریک هیجانات شناختی و کاهش کیفیت تدریس و یادگیری می شود. ضرورت مدیریت مدارس در کلاس های درس ایران که مملو از دانش آموزان است، از اهمیت خاصی برخوردار است. نتایج این تحقیق با نتایج تحقیق حاضر مطابقت دارد.

نتایج تحقیق اسبوند و همکاران (۱۳۹۱) نشان داد که آموزش بهبود کیفیت مدیریت بر انگیزه پیشرفت مدیران مدارس متوسطه آموزش و پرورش شهر اهواز تاثیر دارد و می تواند انگیزه پیشرفت مدیران را افزایش دهد. نتایج این تحقیق در راستای نتایج تحقیق حاضر است

نتایج تحقیق مومنی نیا (۱۳۹۰) نشان داد که ارزیابی دانش آموزان از کیفیت خدمات آموزشی در مدارس دولتی و غیر دولتی متفاوت است و میانگین کیفیت خدمات ابعاد فیزیکی، قابلیت اعتبار، پاسخگویی، اطمینان خاطر و همدلی در مدارس غیر دولتی در همه ابعاد بهتر از مدارس دولتی است تجزیه و تحلیل داده های کیفی نیز اطلاعات فوق را تأیید می کند به طور کلی کیفیت خدمات آموزشی در مدارس غیردولتی بهتر از مدارس دولتی است. نتایج این تحقیق با نتایج تحقیق حاضر مطابقت دارد

نتایج تحقیق جهانپان (۱۳۸۹) نشان داد که بین اعمال مدیریت کیفیت جامع در مدارس و رهبری معلمان توسط مدیر، برخورد شایسته با معلمان، باری رساندن به دانش آموزان، روابط سازنده با اولیاء مهارت ارزشیابی و اداره امور مدارس توسط مدیران رابطه معناداری وجود دارد. نتایج این تحقیق با نتایج تحقیق حاضر مطابقت دارد

نتایج پژوهش انیس (۲۰۱۵) نشان داد که آموزش و پرورش یک نهاد پویا است و عملکرد معلمان در این زمینه خیلی مهم است. آموزش از مهمترین الزامات برای ترویج و تقویت آموزش و پرورش می باشد. آموزش و پرورش با تربیت معلمان کار آمد می تواند یک جامعه خوب را در آینده شکل دهد. توسعه استاندارد آموزش و پرورش می تواند معلمان را برای ورود به این شغل حساس آماده کند که موسسه آموزش معلمان (پرورش معلم) تا حدودی این کار را انجام داده است. نتایج این تحقیق با نتایج تحقیق حاضر مطابقت دارد

اسریما و همکاران (۲۰۱۴) در تحقیقی نتیجه گیری نمودند که مدل مجموع مدیریت کیفیت استاندارد برای مدل مدرسه در بهترین عمل شامل ۴ مولفه های کلیدی هستند. ۱- مدل سیستم مدیریت کیفیت استاندارد ۲- سیستم مدیریت کیفیت استاندارد

بر اساس چرخه عمر توسعه سیستم ۳- اطلاعات گزارش بر اساس مجموع سیستم اطلاعات مدیریت کیفیت جامع برای مدل مدرسه ۴- استفاده از مدل جامع بر اساس روش جعبه سیاه. نتایج این تحقیق با نتایج تحقیق حاضر مطابقت دارد

نتایج پژوهش هالینگر و همکاران (۲۰۱۳) نشان داد که یک استراتژی سیستماتیک تر منابع انسانی مورد نیاز است تا اطمینان حاصل شود که رهبران کلیدی مدارس تایلند به دانش، مهارت و انگیزه کافی برای تغییرات پیشنهادی در آموزش و پرورش این کشور آماده هستند نتایج این تحقیق با نتایج تحقیق حاضر مطابقت دارد

در تبیین نتایج این تحقیق می توان بیان نمود که اجرای طرح تعالی مدیریت باعث می شود مدیران و مسئولین مدارس به اسناد و مدارک دسترسی بیشتر داشته باشند و به مفاد مندرج در سند تحول بنیادین، ماموریت، استراتژی های آموزشی اشراف بیشتری پیدا کنند و فرهنگ مطالعه و پژوهش در مدرسه توسعه می یابد و باعث ارتقاء شورای دبیران می شود، آموزش های شغلی و تخصصی گسترش می یابد و اعضای مدرسه به تبادل بیشتر تجربیاتشان می پردازند. از فضا و تجهیزات آموزشی، پرورشی و ورزشی به نحو مناسب استفاده می شود و از روش های فعال و خلاق در فرایند یاددهی-یادگیری بهره گیری می شود و همچنین از روش های علمی و صحیح ارزشیابی آموزشی جهت سنجش میزان یادگیری دانش آموزان بهره گیری می شود و دانش آموزان در اداره امور مدرسه مشارکت فعال خواهند داشت و باعث می شود تشکل و شوراهای دانش آموزی فعالیت مطلوبی داشته باشند و در نتیجه روحیه کار گروهی و تیمی در دانش آموزان تقویت می شود و زمینه لازم برای مشارکت بیشتر دانش آموزان در فعالیتهای تربیتی و پرورشی، جشنواره ها، مسابقات علمی، فرهنگی، هنری و ورزشی فراهم می شود و این امور به تنظیم شناختی هیجان آنان می انجامد. همچنین اولیاء دانش آموزان نیز جهت مشارکت در برنامه ریزی و اجرای امور آموزشی و پرورشی مدرسه تشویق می شوند و آگاهی آنان در خصوص مسائل تربیتی افزایش می یابد و در نهایت تنظیم کیفیت شناختی هیجان دانش آموزان به کیفیت آموزشی مدرسه منجر می شود.

پیشنهادها:

- ۱- با توجه به اینکه نتایج آزمون فرضیه اول نشان داد که اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد چشم انداز، رسالت و تدوین برنامه عمل موثر است، پیشنهاد می شود مسئولین آموزش و پرورش در جهت برنامه ریزی علمی فعالیتهای آموزشی مدارس متناسب با هیجانهای شناختی دانش آموزان و تدوین اهداف آموزشی مطلوب و قابل اجرا اقدامات لازم را به عمل آورند.
- ۲- با توجه به اینکه نتایج آزمون فرضیه دوم نشان داد که اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد توسعه توانمندی ها و مشارکت نیروی انسانی و دانش آموزان در امور مدرسه موثر است، پیشنهاد می شود مسئولین آموزش و پرورش جهت توسعه مهارت های حرفه ای و تخصص معلمین و همچنین کارکنان ستادی مدارس برنامه ریزی نمایند و در این راستا دوره های آموزشی شغلی برای آنان برنامه ریزی و اجرا شود و همچنین زمینه لازم جهت مشارکت بیشتر دانش آموزان در امور مدرسه فراهم شود و برای مشارکت بیشتر اولیاء دانش آموزان در فعالیت آموزشی و پرورشی، انجمن اولیاء و مربیان مدارس تقویت شود و برای والدین آموزش های لازم جهت افزایش مسئولیت پذیری آنان در خصوص امور آموزشی فرزندانشان ارائه شود.
- ۳- با توجه به اینکه نتایج آزمون فرضیه سوم نشان داد که اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد نظام یاددهی-یادگیری موثر است، پیشنهاد می شود مسئولین آموزش و پرورش زمینه لازم برای استقرار نظام آموزشی فعال متناسب با هیجانهای شناختی دانش آموزان در مدارس به وجود آورند.
- ۴- با توجه به اینکه نتایج آزمون فرضیه چهارم نشان داد که اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد توسعه مشارکت اولیاء و نهادهای اجتماعی موثر است، پیشنهاد می شود مسئولین آموزش و پرورش از امکانات سایر نهاد ها جهت تنظیم شناختی هیجان دانش آموزان استفاده کنند.
- ۵- با توجه به اینکه نتایج آزمون فرضیه پنجم نشان داد که اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد سلامت و پیشگیری تربیت بدنی موثر است، پیشنهاد می شود مسئولین آموزش و پرورش زمینه لازم برای بهبود سلامت و

بهداشت فردی و روانی دانش آموزان فراهم کنند و برای تقویت بعد اخلاقی و معنوی دانش آموزان امور پرورشی مدارس تقویت شود.

۶- با توجه به اینکه نتایج آزمون فرضیه ششم نشان داد که اجرای طرح تعالی مدیریت در تنظیم شناختی هیجان از بعد فوق برنامه و توسعه خلاقیت و نوآوری موثر است، پیشنهاد می شود معلمان در تدریس شان از روش های آموزشی خلاق استفاده کنند و برای بهبود روحیه مسئولیت پذیری و خلاقیت دانش آموزان، آنان را در تصمیم گیری های آموزشی مدرسه سهیم کنند.

منابع

- اسیوند، موسی، حسین پور، محمد، فراهانی، علی (۱۳۹۱). تاثیر آموزش بهبود کیفیت مدیریت بر انگیزه پیشرفت مدیران مدارس آموزش و پرورش، رهبری و مدیریت آموزشی، ۹، ۲۱-۱۸.
- اشرف العقلایی، احمد (مترجم). (۱۳۷۳). چگونه روش مدیریت خود را اثر بخش کنیم- سازمان بهره وری ملی ایران الوانی، سید مهدی. (۱۳۸۴). مدیریت عمومی، نشر نی.
- افشار، عبدالله. سبحانی نژاد، مهدی. (۱۳۹۱). تبیین ماهیت و مؤلفه های کیفی تسنجی نظام آموزش عالی به منظور شناخت چالشها و طرح پارهای راهکارهای نوآورانه، دانشگاه آزاد اسلامی ورامین
- بارخدا، ج. احمدی، ا. محمدی، ن. خورشید پور، ز. (۱۳۹۲) نقش مدیریت فضاهای آموزشی مدارس در یاد دهی- یاد گیری دانش آموزان، پژوهش های علوم انسانی دانشگاه اصفهان، سال پنجم، شماره ۲۹، بهمن ۱۳۹۲، صص ۹-۲۶
- بازرگان، عباس. (۱۳۸۱). ارزشیابی آموزشی، وزارت خارجه، بوی دل، تام. (۱۳۸۰). مدیریت کیفیت جامع، کارآفرینان بصیر. پرورحمتی، نادر. (۱۳۹۱). راهکارهای اجرایی جهت تنظیم شناختی هیجان و پرورشی، آموزشگاه علمی دانش گستر
- تسلیمی، محمدسعید. دکتر سیدمحمد میرکمالی و دکتر ناصر میرسپاسی (۱۳۸۹). فصلنامه ی تعلیم و تربیت، سال بیست و ششم- شماره ی یک- بهار
- تورانی، حیدر. (۱۳۸۰). کیفیت بخشی آموزش و پرورش دوره ی ابتدایی با رویکرد مدیریت جامع.
- تورانی، حیدر. (۱۳۸۳). مدیریت فرآیندمدار در مدرسه،
- حمیدی (۱۳۹۳) معاون آموزش ابتدایی اداره کل آموزش و پرورش شهر تهران: خبرگزاری فارس سرویس آموزش و پرورش.
- صافی، احمد. (۱۳۸۰). مدیریت و نوآوری در مدرسه،
- عطایی، غلامرضا. (۱۳۸۷). مقاله فرایند آموزشی. دبیر عربی آموزش و پرورش شهرستان خاتم
- عزیزی، مجتبی. (۱۳۸۸). مقاله علت پایین آمدن کیفیت آموزشی چیست، پایان نامه دانشجویی دانشگاه آزاد اسلامی کامپیوتر شهرستان پلدختر
- غلامی اوریمی، حمید، (۱۳۹۱). ارتقاء کیفیت آموزشی در مدارس، رشد مدرسه
- فانی و اعضا سیاست گذاری (۱۳۹۲) سند تحول بنیادین آموزش و پرورش
- کافمن، راجر و هرمن، جری. (۱۳۷۴). برنامه ریزی استراتژیک در نظام آموزشی، مترجم مشایخ و بازرگان، بارز.
- کوثری، رضا و همکاران. (۱۳۹۲). تعالی مدیریت کیفیت مدار. دفتر آموزش متوسطه راهنمایی تحصیلی، کارشناسی مدیریت آموزشگاهی،
- محبی، مقدم. (۱۳۹۱). مدل تعالی سازمانی، تکنیک ها و رویکردهای اجرایی
- مباشری، موسی (۱۳۸۷). بهبود بخشیدن به مدیریت مدرسه
- محبی، عظیم. (۱۳۹۱). تبیین مدل کیفیت بخشی (تعالی) مدیریت مدرسه. چاپ دوم
- مجیدی دهگلان، محمد فایق. (۱۳۹۰). پاسخ به سوالات همکاران (مشاوران، مدیران، ارزیابان. همایش طرح تعالی داراب
- مسگرزاد و همکاران (۱۳۹۱). کتاب طرح تعالی مدیریت مدرسه (آبان ماه ۱۳۹۳)
- مسگرزاد (۱۳۹۲). مقاله راه بی پایان. در ماهنامه رشد مدیریت مدرسه، شماره ۲ (پی در پی ۱۰۳)، آبان ماه ۱۳۹۲

نامدار (۱۳۹۳). سخنرانی آغاز سال تحصیلی معاون رییس آموزش و پرورش کردستان. خبرگزاری پانا هوی و میسکل (۱۳۸۰). مدیریت آموزشی تئوری، تحقیق و عمل، مترجم سیدعباسزاده، دانشگاه ارومیه نودهی، ح. تسلیمی، م. کمالی، م. میرسپاسی، ن. (۱۳۸۸) طراحی مدل مناسب تعالی سازمانی در آموزش و پرورش (مدارس متوسطه). فصلنامه تعلیم و تربیت. شماره ۱۰۱ صص: ۱۴-۱۵

یاسینی، ع. عباسیان، ع. یاسینی، ط. (۱۳۹۲) نقش سبک رهبری توزیعی مدیران بر عملکرد شغلی معلمان مدارس متوسطه شهر مهران، رهیافتی نو در مدیریت آموزشی بهار ۱۳۹۲، دوره ۴، شماره ۱ (پیاپی ۱۳)، صص ۳۳-۵۰

[http://www.parsmodir.com/iso/efqm.phpanees,a\(2015\)](http://www.parsmodir.com/iso/efqm.phpanees,a(2015)) TEACHER EDUCATION AND THEIR PROBLEMS, International Journal of Academic Research in Education and Review, Vol. 3(1), pp. 1-6, January 2015

MOVAHHEDI ,Y, KARIMINEZHAD, K, HASHEMI NOSRATABADI ,T.MOVAHHEDI ,M(2014). THE EFFECTIVENESS OF AN EDUCATIONAL MODEL BASED ON SPIRITUALITY ON IMPROVING THE COMPONENTS OF LIFE QUALITY IN HIGH SCHOOL STUDENTS, RAVANSHENASI VA DIN SPRING 2014, Volume 7, Number 1 (25); Page(s) 1 To 4

srima,s.wannapiroon.p.nilsook,p(2014) Design of total quality management information system (TQMIS) for model school on best practice, Procedia - Social and Behavioral Sciences 174 (2015) 2160 – 2165

king,j.migosi,a.ombuki,n(2013) The role of quality assurance and standards officers in enhancing primary school teachers' effectiveness in Marani division, Marani district Kenya, Universal Journal of Education and General Studies (ISSN: 2277-0984) Vol. 2(3) pp. 109-117, March, 2013

Hallinger,p.lee,m(2013) Exploring principal capacity to lead reform of teaching and learning quality in Thailand, International Journal of Educational Development 33 (2013) 305–315

Adeyemi,y.CHRISTIANAH OLUWAKEMI,a(2012). EDUCATION QUALITY MANAGEMENT AS PANACEA FOR SUSTAINABLE SCHOOL QUALITY REFORM IN NIGERIA. Department of Curriculum & Instruction, School of Education, European Journal of Educational Studies 4(2), 2012

geleannerster,r.kremer,m.mbiti,i.takavarasha,k(2011) Access and Quality in the Kenyan Education System: A Review of the Progress, Challenges and Potential