

بررسی رابطه بین سیستم های اطلاعات مدیریت بر کارآفرینی کارکنان آموزش و پرورش شهرستان لردگان

سید ابراهیم موسوی بیدلی^{۱*} و مسلم اردشیری^۲

۱- کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، تشکیلات و روشها، دانشگاه آزاد اسلامی واحد دهقان

۲- کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، تشکیلات و روشها، دانشگاه آزاد اسلامی واحد دهقان

* (نویسنده مسئول).

چکیده

هدف از این پژوهش بررسی رابطه بین سیستم های اطلاعات مدیریت بر کارآفرینی کارکنان آموزش و پرورش شهرستان لردگان می باشد. جامعه آماری این تحقیق شامل ۵۹۵ نفر از مدیران، معاونان و معلمان ۱۱۹ مدرسه و مؤسسه آموزشی مقاطع راهنمایی، متوسطه و ابتدایی شهرستان لردگان می باشد که از بین آن ها ۲۳۳ نفر به روش نمونه گیری طبقه ای به صورت متناسب به عنوان حجم نمونه انتخاب شدند. در این پژوهش برای جمع آوری اطلاعات از دو پرسشنامه محقق ساخته استفاده شده است. که پرسشنامه اول مربوط به سیستم های اطلاعات مدیریت و پرسشنامه دوم مربوط به بهره وری نیروی انسانی می باشد. جهت سنجش پایایی ابزار اندازه گیری از آلفای کرونباخ استفاده شده است. در مورد پرسشنامه سیستمهای اطلاعات مدیریت برابر ۰/۸۷۶ و برای پرسشنامه کارآفرینی برابر ۰/۸۱۲ و چون این مقادیر از ۰/۷ بزرگتر می باشد حاکی از پایایی بالای پرسشنامه ها بکار گرفته شده می باشد روایی پرسشنامه ها به صورت محتوایی و صوری توسط اساتید تأیید شد. روش های آماری تحقیق شامل آزمون کولموگروف-اسمیرنوف، ضریب همبستگی پیرسون و آزمون t مستقل می باشد. نتایج تحقیق نشان داد همبستگی معنی داری بین پیاده سازی سیستمهای پردازش تراکنش TPS، پیاده سازی سیستمهای اطلاعات مدیریت MIS، پیاده سازی سیستمهای پشتیبان تصمیمگیری DSS و پیاده سازی سیستمهای پشتیبان مدیران ارشد ESS با کارآفرینی کارکنان استانداری اصفهان وجود دارد. همچنین با استفاده از آزمون t مستقل مشاهده شد بین نظرات پاسخگویان در خصوص متغیرهای تحقیق بر حسب جنس، تفاوت معناداری وجود ندارد.

واژه های کلیدی: سیستمهای اطلاعات، اطلاعات، سیستم های اطلاعات مدیریت، بهره وری

مقدمه

با وجود مشکلات مدیریت اطلاعات و رشد روزافزون کاربرد کامپیوتر، همچنان بسیاری از شرکتها پروژه‌های خود را با تکنیک‌های مبتنی بر قابلیت‌های شخصی و تجربی یا با تکیه بر نسخه‌های الکترونیکی فایلها و پرونده‌ها مدیریت می‌کنند، گزارشها و اسناد و مدارک تهیه شده توسط نرم افزارهای واژه پرداز و صفحه گسترده و برنامه ریزی و کنترل پروژه، روشهای معمول و استاندارد برای مدیریت اطلاعات پروژه هستند. از طرفی این نرم افزارها دارای قابلیت‌های بسیاری هستند و کنار گذاشتن آنها و ایجاد بسته‌های نرم افزاری جدید به صلاح نیست. بنابراین مشکل مدیریت اطلاعات عدم کارایی نرم افزارهای موجود نیست، بلکه به نحوه استفاده از آنها و ارتباط آنها با یکدیگر مربوط است، به طوری که این بسته‌ها به مثابه جزیره‌های مستقل از هم عمل می‌کنند. (صرافی زاده، ۱۳۸۹)

امروزه در محیط کسب و کار و در حال تغییر، دسترسی به اطلاعات صحیح به موقع و مرتبط، نقش بسیار مهمی را ایفا میکند. به طوری که بسیاری از فعالیتهای سازمان‌ها، مانند: تصمیم‌گیری، پیش‌بینی و تحلیل‌های تجاری به این اطلاعات بستگی دارد. (احمدی و همکاران، ۱۳۹۱) سیستم‌های اطلاعات مدیریت ابزاری است که قادر خواهد بود، نیازهای اطلاعاتی سازمان‌ها را برآورده کرده و آنها را در رسیدن به اهداف یاری کند. سیستم اطلاعات مدیریت سیستمی یکپارچه متشکل از کاربر و ماشین برای ارائه اطلاعات در پشتیبانی از عملیات، مدیریت و تصمیم‌گیری در سازمان است این سیستم از نرم افزار و سخت افزار رایانه‌ای، راهنماها و دستورالعمل‌ها، مدل‌هایی برای تحلیل، برنامه ریزی، کنترل و تصمیم‌گیری و یک پایگاه اطلاعات بهره می‌گیرد سیستم اطلاعات مدیریت سیستمی است که داده‌های محیطی را جمع‌آوری و داده‌های تبادلات و عملیات سازمانی را ثبت می‌کند و سپس آنها را فیلتر، سازمان‌دهی و انتخاب کرده و به عنوان اطلاعات به مدیران ارائه می‌نماید ابزاری برای مدیران فراهم می‌آورد که اطلاعات مورد نیاز خود را تولید نمایند سیستم اطلاعات مدیریت سیستمی یکپارچه، رایانه‌ای و کاربر-ماشین است که اطلاعات لازم برای حمایت از عملیات و تصمیم‌گیری فراهم می‌کند. (زارعی، ۱۳۹۲) از سویی در کشور ایران بیکاری یکی از بزرگ‌ترین معضلات جامعه است که آثار زیانبار فراوانی دارد و به ایجاد مشکلات عدیده‌ای برای جامعه منجر می‌شود. همچنین در شرایطی که معضل بیکاری به عنوان بزرگترین مسئله اقتصادی و اجتماعی کشورهای در حال توسعه مطرح است، توسعه کارآفرینی می‌تواند نقش بسزایی در اقتصاد این جوامع بازی کند.

موسسات دولتی در فرآیند توسعه بسیاری از کشورها به ویژه کشورهای در حال توسعه، نقش برجسته‌ای دارند. اما به علل مختلفی این سازمان‌ها در کشورهای جهان سوم به مرور زمان، کارآیی خود را در پاسخگویی به نیازهای متنوع و رو به رشد از دست می‌دهند. بسیاری از نویسندگان و پیشگامان تغییرات در سازمان و خدمات مدیریت دولتی، کارآفرینی را به عنوان محور مدیریت دولتی در مواجهه با چالش‌های فرارو، اثر بخش‌تر و پاسخگوتر می‌دانند.

همچنین برخی از پژوهشگران معتقد هستند که رفتار کارآفرینانه نیازی فراگیر و ضروری برای تمام سطوح سازمان اعم از دولتی، خصوصی و غیره است. در سازمان‌های بزرگ، این موضوع حیاتی است که برای رشد عملکرد و افزایش مزیت رقابتی، از رفتارهای کارآفرینانه در همه سطوح سلسله‌مراتبی حمایت کنند

اطلاعات، مهمترین فاکتور تولید در فرآیند شکل‌گیری جامعه اطلاعاتی است. کشورهایی که قادر به انطباق با تغییرات سریع در جهان و مجهز شدن به ویژگی‌های برگرفته از شرایط محیطی جدید هستند و نیز از قابلیت دسترسی، تولید و استفاده از اطلاعات نوین برخوردارند، موفقیت‌های شایانی را بویژه در قرن بیست و یکم به خود اختصاص داده‌اند. شعار « کامپیوتر برای همه»، « اینترنت برای همه» و « دولت الکترونیک» در حال حاضر، توجه بسیاری از نهادهای علاقه‌مند به تبدیل شدن به یک جامعه اطلاعاتی را به خود معطوف ساخته است (اصنافی، ۱۳۸۶).

نیاز روزافزون مردم به آموزش، ضرورت حفظ ارتباط میان آموزش و کار، کمبود آموزشگران متخصص، بودجه زیادی که صرف آموزش می‌شود؛ وجود نظام‌های جدید مقرون به صرفه و با کیفیت را که علاوه بر جنبه‌های اقتصادی گسترده وسیعی را تحت پوشش داشته باشد و به طور همزمان عده زیادی از فراگیران را تحت آموزش قرار دهد، را ضرورت می‌بخشد. فناوری اطلاعات علاوه بر پاسخگویی به نیازهای یاد شده، به فراگیران این امکان را می‌دهد تا در زمان‌های مناسب به یادگیری

بپردازند(فرهادی، ۱۳۸۱). از جمله وسائل عمده ای که از طریق آن می توان به تحرک روانی، احساس یگانگی، استدلال و اعتماد به نفس رسید، آموزش و پرورش است و در این مورد فناوری اطلاعات می تواند نقش عمده ای داشته باشد. رشد فناوری اطلاعات در کشورهای توسعه یافته و توسعه نیافته، بخصوص در زمینه ی وسائل ارتباط جمعی موجب فرصت های تازه ای در آموزش و پرورش می شوند.(کیاسی، ۱۳۸۶) دنیای قرن بیست و یکم در واقع دنیای استیلائی فناوری نوین اطلاعات و دنیای شتابزدگی تاریخ به لحاظ تغییرات و تکثرات شتاب آمیز علمی، اقتصادی، فرهنگی و سیاسی خواهد بود. با توجه به محیط جدیدی که عصر اطلاعاتی در جامعه ایجاد کرده است آموزش مهارت های نوین امری اجتناب ناپذیر است . سیستم های آموزشی در یک جامعه و به تبع آن آموزش و پرورش، قادر نخواهد بود همچون جزیره ای خود را جدا از دیگر نهادهای اجتماعی، ملی و فعل و انفعالات گسترده ی بین المللی در دهکده ی جهانی بدانند، زیرا جامعه ی آموزشی هم به لحاظ تجربه گرایی تاریخی و هم به لحاظ شرایط ویژه ای که قرن بیست و یکم را احاطه خواهند نمود، مطمئناً مرکز ثقل تغییرات، تحولات و تکثرات قرن بیست و یکم خواهد بود .همیشه جامعه ی اطلاعاتی و فناوری نوین اطلاعات و ارتباطات، بعنوان عامل نجات و در عین حال تهدید کننده تلقی شده اند . اگر چه این فناوری ها به هیچ وجه بی طرف و خنثی نیستند، اما باید آنها را همانگونه که هستند پذیرفت . در عین حال از آن جا که فرایند تغییر و تحول در ماهیت نهادهای اجتماعی بشری قرار دارد، سیستم های آموزشی نیز در آینده نزدیک دستخوش تغییر و تحولات و یا حتی چالش های احتمالی خواهند شد. (محمدی، ۱۳۹۲)

با توجه به مطالب مطرح شده این سوال مطرح می شود که آیا بکارگیری فناوری اطلاعات و سیستم های اطلاعات مدیریت بر کارآفرینی کارکنان آموزش و پرورش اصفهان تاثیر دارد؟

در زیر به برخی از تحقیقات انجام گرفته در ایران و خارج اشاره شده است.

پرتابیان و همکاران(۱۳۹۲) پژوهشی با هدف بررسی نقش سیستم های اطلاعاتی در فرایند تصمیم گیری راهبردی سازمان انجام دادند و در این تحقیق انواع سیستم های اطلاعات سازمانی Es,DSS,TPS,MIS و نقش آن ها در تصمیم گیری های راهبردی سازمان به همراه شکل ها و نمودار هایی در این زمینه را بررسی کردند.در پایان نیز نتیجه گیری شد که سیستم های اطلاعاتی بر فرآیند تصمیم گیری راهبردی سازمان تأثیر گذار می باشد.

زارعی (۱۳۹۲) پژوهشی با عنوان سیستم های اطلاعات مدیریت و فناوری اطلاعات و تاثیر آن بر مدیریت منابع انسانی انجام دادند. هدف اصلی این مقاله ، معرفی ابزاری است که فرایند تصمیم گیری درباره منابع انسانی را مورد حمایت قرار می دهد. نتایج نشان داد استقرار این سیستم،مدیران سازمان را در هر سطح تصمیم گیری مجهز به اطلاعات مورد نیاز کرده و آنها را قادر می سازد تا درباره استراتژیک ترین منبع سازمان تصمیمات بهتری را اتخاذ کنند.

تریوالس و سانتودریس^۱(۲۰۱۳) پژوهشی با عنوان تأثیر سیستم های اطلاعات مدیریت بر اثربخشی و کارایی بخش بانکی گریک انجام دادند. این مقاله به بررسی تأثیر سیستم های اطلاعات مدیریت بر اثربخشی و کارایی بخش بانکی گریک می پردازد. جامعه آماری تحقیق ۱۸۶ نفر از کارکنان بانک در کشور یونان می باشد. نتایج نشان داد که سیستم های اطلاعات مدیریت سبب افزایش اثربخشی و بهبود بهره وری کار می گردد

تقوی فرد و نوری(۲۰۱۲) تحقیقی با هدف ارزیابی تأثیر سیستم های اطلاعات مدیریت بر روی بهره وری مدیران شهر ایلام انجام دادند. جامعه آماری این تحقیق مدیران شهری شهر ایلام بود روش جمع آوری اطلاعات مطالعات کتابخانه ای و پرسشنامه می باشد. روش تجزیه و تحلیل اطلاعات آمار توصیفی بود نتایج نشان داد که بکارگیری سیستم های اطلاعات مدیریت باعث بهبود کارایی و اثربخشی سازمان (شهرداری ایلام) و متعاقباً منجر به بهبود بهره وری می شود.

تحقیقی با عنوان "فناوری اطلاعات و ارتباطات و رشد بهره وری" انجام شده است و منتج شده که مدیرانی که به فکر افزایش بهره وری در شرکت و سازمان خود هستند باید در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات سرمایه گذاری عظیمی انجام دهند و نتیجه آن را در مدت زمان نه چندان دور لمس خواهند کرد. فناوری اطلاعات و ارتباطات مکمل سرمایه گذاری در نیروی انسانی می باشد که این موضوع نیاز شدید مدیران را سرمایه گذاری در این بخش افزایش می دهد (تویاس کرشمر، ۲۰۱۲).

¹ -Trivellas, & Santouridids

برزگر و همکاران (۲۰۱۳) تحقیقی با عنوان نقش سیستم های اطلاعات مدیریت بر افزایش بهره وری در نیروی کار در کشور ایران انجام دادند. جامعه آماری تحقیق شامل ۴۶۲ نفر از پرسنل در سطوح بالا، متوسط و پایین سازمان بودند. حجم نمونه آماری با استفاده از جدول مورگان ۲۲۰ نفر انتخاب شد. داده ها بوسیله آمار توصیفی و با کمک آزمون t مشدور و همکاران (۲۰۱۵) پژوهشی با هدف بررسی رابطه ی بین اجرای سیستم های اطلاعاتی با کارآفرینی سازمانی در دانشگاه علوم پزشکی یاسوج انجام دادند. این پژوهش از نوع کاربردی و مقطعی بود. جمعیت پژوهش کارکنان مالی دانشگاه علوم پزشکی یاسوج بودند. از پرسشنامه برای جمع آوری داده ها استفاده شد. از روش الفای کرونباخ برای برآورد پایایی پرسشنامه استفاده شد. اعتبار توسط اعتبار محتوا تایید شد. برای بررسی رابطه ی متغیرها از همبستگی پیرسون و روش های کندانال استفاده شد. نتایج نشان دادند که رابطه ی معنادار و مثبتی بین اجرای سیستم های اطلاعاتی با کارآفرینی سازمانی وجود دارد.

علامتی و همکاران (۱۳۹۱) پژوهشی با عنوان بررسی و تبیین رابطه سیستم اطلاعاتی مدیریتی با کارآفرینی: مطالعه موردی شرکت گواه (ایران خودرو دیزل) انجام دادند. هدف اصلی این مقاله مطالعه و کشف رابطه سیستم اطلاعاتی مدیریتی با کارآفرینی از طریق روش پیمایش و پرسشگری از جامعه آماری تحقیق که شامل ۱۰۰ نفر از کارکنان شرکت ایران خودرو دیزل شرکت گواه بوده انجام شد. هاست تحلیل آماری نتایج بدست آمده نشان داد که فرضیه تحقیق قابل اثبات است و کاربرد سیستم اطلاعات مدیریت با توسعه کارآفرینی در شرکت ایران خودرو دیزل - گواه رابطه معناداری دارد.

روش تحقیق

این پژوهش کاربردی و از نوع همبستگی می باشد. جامعه آماری این تحقیق شامل ۵۹۵ نفر از مدیران، معاونان و معلمان ۱۱۹ مدرسه و مؤسسه آموزشی مقاطع راهنمایی، متوسطه و ابتدایی شهرستان لردگان می باشد که از بین آن ها ۲۳۳ نفر به روش نمونه گیری طبقه ای به صورت متناسب به عنوان حجم نمونه انتخاب شدند. در این پژوهش برای جمع آوری اطلاعات از دو پرسشنامه محقق ساخته استفاده شده است. که پرسشنامه اول مربوط به سیستم های اطلاعات مدیریت و پرسشنامه دوم مربوط به بهره وری نیروی انسانی می باشد. جهت سنجش پایایی ابزار اندازه گیری از آلفای کرونباخ استفاده شده است. در مورد پرسشنامه سیستمهای اطلاعات مدیریت برابر ۰/۸۷۶ و برای پرسشنامه کارآفرینی برابر ۰/۸۱۲ و چون این مقادیر از ۰/۷ بزرگتر می باشد حاکی از پایایی بالای پرسشنامه ها بکار گرفته شده می باشد. روایی پرسشنامه ها به صورت محتوایی و صوری توسط اساتید تأیید شد. روش های آماری تحقیق شامل آزمون کولموگروف- اسمیرنوف، ضریب همبستگی پیرسون و آزمون t مستقل می باشد.

یافته ها

آزمون نرمال بودن توزیع جامعه آماری

جدول شماره ۱: آزمون نرمال بودن توزیع جامعه آماری

متغیر تحقیق	کولموگروف- اسمیرنوف	سطح معناداری
سیستمهای اطلاعات مدیریت	۱/۱	۰/۰۷
کارآفرینی نیروی انسانی	۱/۲۱	۰/۰۶

جدول شماره ۱ نشان می دهد که مقدار Sig برای دو متغیر بالاتر از ۰/۰۵ است. بنابراین فرض صفر مبنی بر نرمال بودن توزیع را برای هر کدام از متغیرهای اصلی پژوهش را نمی توان رد کرد و با اطمینان ۰/۹۵ هر دو متغیر دارای توزیع نرمال می باشند. بررسی فرضیات تحقیق:

فرضیه اول: بین پیاده سازی سیستمهای پردازش تراکنش TPS و بهره وری نیروی انسانی رابطه معناداری وجود دارد.

جدول شماره ۲: آزمون همبستگی فرضیه اول

کارآفرینی	TPS		
۰/۴۶۷	۱	ضریب همبستگی پیرسون	TPS
۰/۰۰۰	-	Sig	
۲۳۳	۲۳۳	N	

مطابق جدول ۲ مشخص می‌شود که ضریب همبستگی بین TPS و کارآفرینی کارکنان برابر ۰/۴۶۷ می‌باشد. و در جدول فوق سطح معنی‌داری معادل ۰/۰۰۰ بدست آمده است. و از ۰/۰۵ کوچکتر می‌باشد و این بدین معنی است که همبستگی معنی‌داری بین TPS و کارآفرینی کارکنان وجود دارد.

فرضیه دوم: بین پیاده سازی سیستمهای اطلاعات مدیریت MIS و بهره وری نیروی انسانی رابطه معناداری وجود دارد.

جدول شماره ۳: آزمون همبستگی فرضیه دوم

کارآفرینی	MIS		
۰/۵۷۴	۱	ضریب همبستگی پیرسون	MIS
۰/۰۰۰	-	Sig	
۲۳۳	۲۳۳	N	

مطابق جدول ۳ مشخص می‌شود که ضریب همبستگی بین MIS و کارآفرینی کارکنان برابر ۰/۵۷۴ می‌باشد. و در جدول فوق سطح معنی‌داری معادل ۰/۰۰۰ بدست آمده است. و از ۰/۰۵ کوچکتر می‌باشد و این بدین معنی است که همبستگی معنی‌داری بین MIS و کارآفرینی کارکنان وجود دارد.

فرضیه سوم: بین پیاده سازی سیستمهای پشتیبان تصمیمگیری DSS و بهره وری نیروی انسانی رابطه معناداری وجود دارد.

جدول شماره ۴: آزمون همبستگی فرضیه سوم

کارآفرینی	DSS		
۰/۵۴۵	۱	ضریب همبستگی پیرسون	DSS
۰/۰۰۰	-	Sig	
۲۳۳	۲۳۳	N	

مطابق جدول ۴ مشخص می‌شود که ضریب همبستگی بین DSS و کارآفرینی کارکنان برابر ۰/۵۴۵ می‌باشد. و در جدول فوق سطح معنی‌داری معادل ۰/۰۰۰ بدست آمده است. و از ۰/۰۵ کوچکتر می‌باشد و این بدین معنی است که همبستگی معنی‌داری بین DSS و کارآفرینی کارکنان وجود دارد.

فرضیه چهارم: بین پیاده سازی سیستمهای پشتیبان مدیران ارشد ESS و بهره وری نیروی انسانی رابطه معناداری وجود دارد.

جدول شماره ۵: آزمون همبستگی فرضیه چهارم

کارآفرینی	ESS		
۰/۴۶۶	۱	ضریب همبستگی پیرسون	ESS
۰/۰۰۰	-	Sig	
۲۳۳	۲۳۳	N	

مطابق جدول ۵ مشخص می‌شود که ضریب همبستگی بین ESS و کارآفرینی کارکنان برابر ۰/۶۹۸ می‌باشد. و در جدول فوق سطح معنی‌داری معادل ۰/۰۰۰ بدست آمده است. و از ۰/۰۵ کوچکتر می‌باشد و این بدین معنی است که همبستگی معنی‌داری بین ESS و کارآفرینی کارکنان وجود دارد.

فرضیه پنجم: بین نگرش به شاخص‌های پژوهش بر حسب جنسیت پاسخگویان تفاوت معنی‌داری وجود دارد.

جدول ۶: آزمون T برای تعیین اختلاف نگرش به شاخص‌های پژوهش بر حسب جنسیت

P	T	آزمون لون		شاخص متغیر
		F	P	
۰/۶۹	۰/۳۸۸	۰/۰۲۵	۵/۱۱	TPS
۰/۸۱۴	-۰/۲۳۶	۰/۷۸	۰/۰۷۸	DSS
۰/۳۳۶	۰/۹۶	۰/۹۳	۰/۰۰۶	ESS
۰/۶۱	۰/۵۰	۰/۶۰	۰/۲۷	کارآفرینی

نتایج مندرج در جدول ۶ بیان می‌دارد که، بر اساس کمیت t و اینکه سطوح معنی‌داری برای کلیه شاخص‌های پژوهش از خطای ۵٪ کمتر نیست لذا فرض صفر رد نمی‌شود و ادعا تأیید نمی‌گردد و نگرش به شاخص‌ها در بین پاسخگویان مردان و زنان یکسان است.

نتایج تحقیق

بررسی رابطه بین سیستم‌های اطلاعات مدیریت بر کارآفرینی کارکنان آموزش و پرورش لردگان بود. با توجه به یافته‌های تحقیق می‌توان گفت.

همبستگی معنی‌داری بین پیاده‌سازی سیستم‌های پردازش تراکنش TPS، پیاده‌سازی سیستم‌های اطلاعات مدیریت MIS، پیاده‌سازی سیستم‌های پشتیبان تصمیم‌گیری DSS و پیاده‌سازی سیستم‌های پشتیبان مدیران ارشد ESS با بهره‌وری کارکنان استانداری اصفهان وجود دارد. همچنین با استفاده از آزمون t مستقل مشاهده شد بین نظرات پاسخگویان در خصوص پذیرش فناوری اطلاعات بر حسب جنس، تفاوت معناداری وجود ندارد. نتایج این تحقیق با تحقیقات برزگر و همکاران (۲۰۱۳)، تقوی فرد و نوری (۲۰۱۲) و تریوالس و سانتودریس (۲۰۱۳) همخوانی دارد.

منابع

احمدی، مسعود، سمیه یونسی خانقاهی؛ سیما داداشی کفشگری، (۱۳۹۱) تأثیر آموزش فن‌آوری اطلاعات بر بهره‌وری کارکنان (مطالعه‌ی موردی: دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری)، فصلنامه فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در علوم تربیتی سال دوم

شماره سوم بهار ۱۳۹۱ صفحات ۱۲۹-۱۴۹

- اصنافی، امیررضا-حمیدی، علی. (۱۳۸۶). نقش فناوری اطلاعات و ارتباطات در توسعه آموزش و دانش با تاکید بر نقش کتابخانه های مجازی، مرکز اطلاعات و مدارک علمی ایران
- پرتابیان، اکبر، مختار رنجبر، جعفر پرتابیان، (۱۳۹۲)، نقش سیستم های اطلاعاتی در فرایند تصمیم گیری راهبردی سازمان، کنفرانس بین المللی مدیریت چالشها و راهکارها، شیراز دیماه ۹۲
- زارعی، فاطمه، (۱۳۹۲)، سیستم های اطلاعات مدیریت و فناوری اطلاعات و تاثیر آن بر مدیریت منابع انسانی، کنفرانس بین المللی مدیریت چالشها و راهکارها، شیراز دیماه ۹۲
- صرافی زاده، اصغر. (۱۳۸۹). "سیستمهای اطلاعات مدیریت" چاپ سوم، تهران، انتشارات میر، ص ۳۵۶.
- فرهادی، فرهاد، جعفر ریسی وستگانی، سید سعید انصاریفر، ادریس صادقی ده صحرائی، مریم خاکسار، (۱۳۹۲)، بررسی تأثیر پذیرش فناوری اطلاعات بر بهره وری نیروی انسانی کارخانه آجر زرنمای اصفهان، سومین کنفرانس بین المللی علوم رفتاری، ۹ اسفند ۱۳۹۲ جزیره کیش
- فرهادی، ربابه. (۱۳۸۱). نقش فناوری اطلاعات در آموزش، فصلنامه کتاب ۵۶
- محمدی، علی اصغر، مهدی احمدپور، هابیل جلابی، محمد بابایی، (۱۳۹۲) IT در آموزش و پرورش، صص: ۹۰۸-۹۱۹
- محمودزاده، محمود. (۱۳۸۸). " اثرات فناوری اطلاعات و ارتباطات بر بهره وری کل عوامل تولید در ایران "، پژوهشنامه ی مدیریت اجرایی، شماره ۱۴۲، ص ۴۱-۵۸.
- دکتر مهدی عضنفری، افشین ریاضی، مسعود کاظمی؛ نقش نوین خریدار مدیریت زنجیره تامین - مجله مدیریت، شماره ۵۵ و ۵۶ - آذرودی ماه ۱۳۸۰
- عزت الله عظیمی - ارزیابی عملکرد مدیریت زنجیره تامین - پایان نامه کارشناسی ارشد مهندسی صنایع (مدیریت سیستم و بهره وری)، دانشگاه تربیت مدرس - پائیز ۱۳۸۲
- جواد فیض آبادی، مدیریت زنجیره تامین - پایان نامه کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی - دانشگاه علامه طباطبائی - پائیز ۱۳۸۲
- Barzegar, N., Araghi, A., & Asgarani, M. (2013). The Role of Management Information Systems (MIS) to Increase Productivity in the Workforce (Case Study of Iran).
- Kretschmer, Tobias, (2012). *Information and Communication Technologies and Productivity Growth: Impacts of Internet Connectivity on Firm Productivity* SSRN eLibrary, No 195
- Taghavifard, S. M., & Noori, A. ASSESSING THE EFFECT OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS (MIS) ON PRODUCTIVITY OF URBAN MANAGEMENT.
- Trivellas, P. G., & Santouridids, I. (2013). The Impact of Management Information Systems' Effectiveness on Task Productivity the Case of the Greek Banking Sector. *International Journal of Computer Theory & Engineering*, 5(1).